	VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	Vydání: 2; (1.10.2012) Revize: 1, (1.10.2015)
Dokument: 08	Schválil: Čermák Zdeněk	Strana: 1 z 3

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ČERMÁK trading s.r.o.

1. PŮSOBNOST

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vyplývající z jakýchkoliv forem prodeje mezi společnostmi ČERMÁK trading s.r.o. jako dodavatel a odběratel - zákazník.

2. NABÍDKY A OBJEDNÁVKY

Nabídky společnosti ČERMÁK trading s.r.o. mají platnost 30 dnů, pokud není v nabídce uvedeno jinak. Propagační a informační materiály, ceníky (pokud nejsou výslovně označeny za závazné), jsou přibližné a mají jen informativní hodnotu. Veškeré přijaté objednávky nabývají účinnosti zasláním potvrzení o jejich přijetí. Od té doby běží lhůta 2 dnů, do které lze provést změny. Pozdější změny nelze akceptovat

Okamžikem přijetí potvrzení objednávky se odběratel zavazuje k odběru a úhradě objednaného zboží.

Toto platí také pro dodatky, změny nebo dílčí dohody.

V objednávce musí být specifikovány všechny parametry výrobku. V případě špatné, nepřesné, nebo neúplné specifikace v přijatých objednávkách od zákazníků nenese ČERMÁK trading s.r.o. odpovědnost za špatně dodané zboží. Zároveň nelze uznat reklamaci na takto chybně dodané zboží.

3. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Jestliže se po uzavření smlouvy nebo přijetí objednávky podstatným způsobem změnily majetkové poměry, či platební schopnost odběratele do té míry, že je ohrožen nárok na plnění ze strany odběratele, vyhrazuje si ČERMÁK trading s.r.o. právo odepřít plnění smlouvy nebo objednávky do té doby, než odběratel splní popř. dostatečně zajistí svůj závazek vůči ČERMÁK trading s.r.o. ČERMÁK trading s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu cen uvedených v nabídce po uplynutí její platnosti. Ceny jsou uváděny bez DPH. Splatnost faktur je stanovena na 14 dnů, pokud není dohodnuto jinak. V případě prodlení s úhradou faktur je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4. LHŮTY A PLNĚNÍ


Ke každé zakázce je sjednána lhůta plnění - termín dodání. Dnem dodání se rozumí den odeslání zboží dle objednávky. Společnost Čermák trading s.r.o. nezodpovídá za zpoždění způsobené dopravcem nebo pozdržením termínu ze strany odběratele. Společnost Čermák trading s.r.o. neodpovídá za prodlení s plněním, jež bylo způsobeno vyšší mocí.

4.1 SPEDICE

Společnost ČERMÁK trading s.r.o. používá vždy prověřené a profesionální spedice k dodávkám zboží zákazníkům. Přes veškerou snahu se nelze vyvarovat chyb, ke kterým při doručování zboží dochází. Tímto důrazně žádáme o pečlivou kontrolu při přebírání zboží a stvrzování podpisem, nebo razítkem. Spedice používá své interní formuláře při předávkách a pokud dokument potvrdíte, dáváte tím najevo, že dodané zboží je v pořádku. Pokud dodatečně zjistíte, že například chybí jedno balení, balení bylo poškozeno apod., pak se nelze domoci žádné náhrady škody ani u firmy ČERMÁK trading s.r.o. a ani u spedice. V tomto případě nelze uplatnit náhradu škody a tato jde komplet na vrub odběratele.

5. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční podmínky jsou platné pouze při dodržení pokynů pro manipulaci, druh a způsob použití a údržbu výrobků. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců od dodání zakázky. Pokud zákazník nebude dodržovat pokyny pro montáž nebo údržbu, provede změny na výrobku, nemůže uplatnit nároky z vad zboží.

	VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	Vydání: 2; (1.10.2012) Revize: 1, (1.10.2015)
Dokument: 08	Schválil: Čermák Zdeněk	Strana: 2 z 3

Zákazník je povinen při převzetí zboží od přepravní služby přezkontrolovat jeho stav a počet. Pozdější reklamace na počet zboží a vady způsobené přepravní službou nebudou brány na zřetel, pokud zákazník neprovede s přepravcem zápis o vadách na zboží.

6. REKLAMACE

Společnost ČERMÁK trading s.r.o. se zaručuje, že jeho zboží nebude mít materiálové nebo výrobní vady. Eventuelní vzniklé vady budou odstraněny pokud možno neprodleně výměnou, doplněním chybějících kusů, popř. dodáním kompletního množství bezvadného zboží. Odběratel musí nezaměnitelně označit vadné zboží a toto předat odběrateli, viz bod 7., Vrácení zboží zpět. Zároveň převezme bezvadné zboží, což potvrdí do reklamačního protokolu, který provází celý proces. Ukončení a vyřešení reklamace bude potvrzeno na Reklamačním protokolu ve dvojím vyhotovení, který obdrží obě strany.

7. VRÁCENÍ ZBOŽÍ ZPĚT

Všeobecně nelze objednané a dodané zboží vracet. Vrátit zboží je možno pouze tehdy, pokud neodpovídá specifikaci v přijaté objednávce odběratele.

Pozdě dodané zboží, pokud o tomto termínu byl odběratel informován, opět není důvodem ke vrácení zboží.

Důvodem k vrácení zboží je pouze nesoulad s přijatou objednávkou. Řešením je reklamace viz. Bod 6.

8. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

Veškeré informace poskytnuté v souvislosti s obchodními případy se považují za důvěrné a nejsou sdělovány třetí straně.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Se všemi citlivými osobními daty, která jsou použita v souvislosti se zakázkou je zacházeno v souladu se zákonem 101/2000 Sb., tzn., že nejsou poskytovány žádné třetí osobě a jsou využívány pouze v souvislosti se zakázkou.


10. VLASTNOSTI A ÚDRŽBA VÝROBKŮ

Zboží, pokud není galvanicky či jinak upraveno, není chráněno proti korozi a je nutné ho skladovat v suchém prostředí. Pokud je zboží galvanicky, nebo jinak chráněno proti korozi, tak je společností ČERMÁK trading s.r.o. také doporučeno skladování v suchém prostředí.

Veškeré povrchové úpravy galvanizací jsou prováděny dle normy ČSN EN 12329. Povrchové úpravy prováděné galvanizací u dílů pevnostní třídy 10.9 a vyšší a u povrchově kalených díl s tvrdostí 300 HV a více nelze po galvanickém pokovení 100% technologicky vyloučit nebezpečí křehkého lomu aktivovaného vodíkem. ČERMÁK trading s.r.o. nemůže převzít odpovědnost za jakékoli škody způsobené vodíkovou křehkostí.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smlouvy, jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky či v souvislosti s touto smlouvou, budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie") jakožto fyzickou osobu, aby svým jménem a dle svého uvážení vybral pro RŘ rozhodce, a opravňují ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ, a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na www.urmr.cz ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu, v RŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle výše uvedeného je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, bez ústního jednání, rozhodl dle

	VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	Vydání: 2; (1.10.2012) Revize: 1, (1.10.2015)
Dokument: 08	Schválil: Čermák Zdeněk	Strana: 3 z 3

zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní, technické a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany sjednaly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení. Strany se dohodly na RŘ ve formě on-line, kdy je řízení vedeno v prostředí sítí elektronických komunikací; žaloba včetně příloh se podává elektronicky na podatelně na portálu www.e-arbiter.cz. Strany pověřily rozhodce, aby vytvořil na portálu e-arbiter pro daný spor zabezpečené unikátní soudní fórum s elektronickým spisem ("SF"). Místem uložení SF a konání RŘ je Brno. Přístupové údaje do SF rozhodce stranám doručí elektronicky na e-mailové adresy nebo provozovatelem poštovních služeb; přitom se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování, uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na www.urmr.cz. Strany sjednaly, že po vytvoření SF je podání možno platně činit a důkazy předkládat pouze elektronicky vložním do SF, podání, výzvy a rozhodnutí se považují za doručené okamžikem jejich vyvěšení na SF a úkony účastníků a rozhodce s výjimkou rozhodčího nálezu nemusí být opatřeny zaručeným elektronickým podpisem. Strany výslovně zmocňují rozhodce, aby dle své úvahy rozhodl o tom, že on-line RŘ převede do písemné formy.

ČERMÁK trading s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem vydání.